



<https://nowellgroup.com>



Implementación de software digital Hospitalidad, & certificación s de la facilidad C

<https://nowellgroup.com>

Software BPM y Servicios de
Integración



Sobre nosotros

Nowellgroup se especializa en ayudar a las pequeñas y grandes empresas a implementar soluciones de software en la nube para mejorar sus operaciones, reducir su postura de riesgo e impulsar resultados exitosos en varios aspectos de sus operaciones, desde recursos humanos hasta la cadena de suministro, el servicio al cliente y el mantenimiento mientras están en producción. Al digitalizar sus procedimientos operativos estándar, las empresas que trabajan con nosotros han logrado ganancias de rendimiento y ahorros de costos. Aplicable a la atención médica, seguros, servicios financieros, pequeñas y medianas empresas



contáctenos

Nowell Development, Inc.
2101 CityWest Blvd. Ste 100
Houston, TX 77042
Estados Unidos
support@nowellgroup.com
<http://nowellgroup.com>
1-866-783-4170
(832)-710-3271
"Un socio en el que puedes confiar"

Nuestro compromiso

Estamos comprometidos con su éxito de principio a fin, operando con los más altos estándares de integridad y profesionalismo

Entrega de hospitalidad en su mejor momento (Facility Property Management)

Para los proveedores de servicios de instalaciones, instalaciones de atención médica y equipos de administración de instalaciones, asegurar que sus huéspedes, pacientes y clientes disfruten de una maravillosa experiencia relajante mientras se hospedan en sus instalaciones es una de las mejores cosas que pueden suceder. Los propietarios de restaurantes quieren garantizar los más altos niveles de calidad y satisfacción del cliente

¿Cómo pueden los administradores de instalaciones asegurarse de que están dando a sus huéspedes los más altos niveles de calidad de servicio? Bueno, un enfoque es solicitar comentarios de los profesionales y los huéspedes después de que salgan de las instalaciones para recopilar información. La mayoría son personas muy ocupadas y mientras que algunos pueden dar retroalimentación, un gran número simplemente ignora proporcionar retroalimentación porque les cuesta tiempo. Este enfoque se basa en los clientes para dar retroalimentación, y si no dan retroalimentación problemas podrían persistir



Enfoque basado en estándares

Otro enfoque es adoptar un enfoque más proactivo para la gestión de servicios utilizando estándares generalmente aceptados. El personal de administración de instalaciones adopta un enfoque más proactivo para llevar a cabo inspecciones rutinarias de calidad y seguridad, revisiones y evaluaciones de todos los aspectos de la experiencia de servicio al huésped de la instalación. Desde la calidad de la sala de la instalación hasta la revisión de la seguridad,

la salud y los riesgos laborales, la evaluación de la calidad del aire HVAC, el control de calidad /medio ambiente y la medición de todos los aspectos importantes, incluido el control de calidad y control de calidad de todos los equipos y procesos de la instalación.

A través de este enfoque, los gerentes de instalaciones adoptan un enfoque más proactivo para ofrecer y mantener excelentes experiencias para los clientes. Nuestro software Verity Symphony ayuda a los gerentes de hospitalidad e instalaciones a realizar inspecciones de flujo de trabajo digital de todos los aspectos de la experiencia de la instalación. Nuestro software y plataforma de datos permite a los gerentes realizar inspecciones, revisiones, controles de calidad y seguridad para todas las instalaciones, salas de piso, instalaciones y el equipo operativo para asegurar que las cosas están funcionando a un nivel satisfactorio.

Con esta información se pueden detectar problemas, incidencias, defectos, se pueden capturar los datos y se pueden hacer planes para realizar reparaciones de servicio.

Nuestro software, Verity Symphony, permite a los gerentes de las instalaciones realizar inspecciones de seguridad, realizar un seguimiento de su inventario, suministros y componentes, y el software les permite administrar mejor el modelo operativo de sus instalaciones para satisfacer las necesidades de los clientes y administrar su modelo de gastos financieros con respecto a los costos relacionados con el mantenimiento, las reparaciones y la prestación de un excelente servicio al cliente.

"Pruebe y vea que el SEÑOR es bueno; bendito es el que se refugia en él" Salmo 34:8

**Estamos
comprometidos
con su éxito,
aportaremos
toda nuestra
experiencia a
su equipo para
impulsar un
ganar-ganar**

resumen

Nuestro objetivo es su éxito Con un historial de experiencia en marcha, entregas de proyectos y éxito, hoy en día, desarrollamos soluciones de software de ciclo de vida BPM para gestionar negocios complejos, cumplir con los requisitos reglamentarios como (COBIT, HIPAA, PCI, SOX, OSHA) y optimizar los equipos que buscan optimizar la eficiencia de los procesos de negocio en su cadena de suministro. También ofrecemos servicios de consultoría técnica y software en la nube totalmente empaquetado



Software de gestión de procesos de negocio

Uso de nuestra plataforma de software llamada Verity BPM para definir sus sops clave, administrar la prestación de servicios y la gestión de servicios de operaciones vinculadas a las finanzas



Software de cadena de suministro

Verity BPM tiene características de cadena de suministro, gestión de inventario, experiencia del cliente y gestión de servicios



Integraciones ITSM, identidad en la nube y gestión de acceso

Tenemos experiencia con el software de gestión de acceso a la identidad SailPoint, así como experiencia en integración con ServiceNow