



ITSM ، الخدمة الميدانية GRC SaaS: ServiceCommerce

<https://nowellgroup.com>  
BPM البرمجيات وخدمات التكامل



تتخصص Nowell Software في مساعدة الشركات على استخدام حلول البرامج السحابية لتحسين عملياتها ، وإجراء تقييمات سلامة المخاطر الرقمية ، وتقليل وضع المخاطر وتحقيق نتائج ناجحة في مختلف جوانب عملياتها من الموارد البشرية ، إلى سلسلة التوريد ، وعمليات السلامة ، والأداء المالي ، وخدمة العملاء والصيانة أثناء الإنتاج. من خلال رقمنة إجراءات التشغيل القياسية الخاصة بها ، حققت الشركات التي تعمل معنا مكاسب في الأداء وتحسين الجودة وتوفير التكاليف. ينطبق على الرعاية الصحية والتأمين والخدمات المالية والتصنيع والشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم القائمة على الخدمات.



## برنامج سلسلة التوريد لإدارة المخاطر في VerityBeyond GRC

The screenshot shows the VerityBeyond GRC software interface. The top navigation bar includes links for Dashboard, BPM User, and Verity. The main content area features a dashboard titled "GSAM GSAM: Cloud Review - BPM User". It displays several key performance indicators (KPIs) in cards:

- Welcome back GSAM! (VerityBeyond Cloud)
- 3 Customers
- 3 Open Orders
- 3 Completed Issues
- 1 Asset Policy Certifications
- 3 Assets
- 2615 Managed
- 8 Inventory Classes

Below the dashboard, there are three donut charts representing different data points:

- My Safety Risk
- My Customer Requests
- Inventory Distribution

The left sidebar contains a navigation menu with categories such as My Cloud Site, My Work, My Site, My Customers(CX), My Supply-Chain, My Products, SOP Policy, My Assets, and My Account. A "Access" button is also present in the sidebar.



اتصل بنا

[support@nowellgroup.com](mailto:support@nowellgroup.com)  
<http://nowellgroup.com>  
4170-783-866-1  
"شريك يمكنك الوثوق به"

التزامنا

نحن ملتزمون بنجاحك من البداية إلى النهاية ،  
ونعمل بأعلى معايير النزاهة والمهنية

# BPM

## متكمال

# مخاطر السياسة

## مهام سير العمل

الحقيقة GRC إدارة العلاقات مع البرمجيات  
برنامج إدارة عمليات الأعمال للمؤسسة التي تركز على  
الفريق

تحقيق التميز والتعاون ، إلى الخاص بك  
إجراءات التشغيل القياسية ، في جميع  
أقسام عملك عبر المخاطر السحابية  
برامج الإدارة

Verity BPM ، سلسلة التوريد الرقمية ، الرقمية  
التميز في العمليات

تحقيق التميز في إجراءات التشغيل الموحدة وسلسلة التوريد  
وعمليات التوزيع

**Verity ServiceCommerce:** برنامج سلسلة التوريد لدورة  
حياة تجربة العملاء

- برنامج لدعم BPM للحفل  
 العمليات الخدمة والصيانة للمراجعة  
 من أجل الجودة والموثوقية ، حدد قائمة مراجعة الإجراءات القياسية لتقدير  
 المخاطر
- تطوير العمليات التجارية ،  
 الصيانة والإدارة للإدارة  
 الإجراءات التشغيلية الموحدة لتحسين الأداء في جميع  
 الإدارات: المالية ، الموارد البشرية ، الخدمات ، الإنتاج ،  
 الصيانة وما إلى ذلك
- مخاطر سلسلة التوريد الرقمية الرقمية  
 عمليات فحص سلامة الصيانة عبر العديد من  
 مرافق الموقع ، بما في ذلك إدارة المخزون
- تمكين صيانة الخدمة الميدانية  
 المهندسين وفنيي تكنولوجيا المعلومات للتعاون من أجل  
 تنسيق عمليات الفحص والإصلاح باستخدام السحابة  
 منصة البيانات
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية لكل

فئة المنتج ، قم بتشغيل قياسات KPI عبر  
أشواط السلامة

• تلبية شهادات مراقبة الجودة والأمن السيبراني  
مثل HITECH ، API ، PCI ، HIPAA ، OSHA ، ISO الامتثال  
ل

فئات المنتجات / الخدمات المختلفة

• طلب سلس ، والخدمات اللوجستية من 3rd  
موردو الطرف ، قم بتمكين فرق التوريد الخاصة بك من  
تلبية طلباتك

• إدارة حركة العملاء ، مرتبطة بـ  
إدارة طلب الخدمة ؛ واجهة مستخدم الويب  
الواجهة الأمامية لتطبيقات الإنترنت والهاتف المحمول

• تعزيز العمل الجماعي - مزامنة متخصصة  
الصيانة ، فحص سلامة الجودة ISO

والوظائف اللوجستية

• التطبيقات المشتركة بين الإدارات  
برنامج Verity BPM - السلامة الرقمية

الفتيش والصيانة المرتبطة  
• تدفق أعمال فحص التصميم ، KPI

القياس لكل فئة منتج

• تطوير وختبار تصميم التدفق وتنفيذ  
يتم تشغيل السلامة لمواقع عملك و  
مكونات

• التعاون في تدفقات أعمال الصيانة  
الإبلاغ عبر البريد الإلكتروني وسجلات قاعدة البيانات  
• تحديد فحص الصيانة

قائمة مرجعية لفئات المنتجات المختلفة

• ربط خطط الصيانة عبر  
المكونات ، سجل التاريخ لمراقبة الجودة

فحص ومراجعة المسار

• استخدم البيانات لاستبدال وإصلاح البالية  
المكونات قبل أن تتحلل مسببة  
التوقف

التعاون في إدارة المخاطر المترابطة  
• تعزيز الخدمة على مستوى المؤسسة

مبادرات التميز

• توليد الحالات للتفتيش و  
مراجعة الحالات المسندة إلى الفريق الموزع  
للتعاون المتبادل

• تحديث حالة الحالات وفرزها ،  
تنظيم وفرز وبحث المستودعات الخاصة بك و  
مراكز التوزيع

• التعاون رقميا للإدارة  
المخزون والجودة ومستويات التكلفة

• تحسين الأداء وتحسين العمل  
العمليات عن طريق التحسين المستمر  
متطلبات النظام

**خدمة الحقيقة عملية تجارية****ميزات الحل**

- إعداد عملاء جدد وإدارة العملاء الحاليين.
- إجراء تقديرات العمليات الرقمية وتقديرات المخاطر أثناء إجراء الأعمال اليومية.
- جداول سير عمل SOP لإدارة الأصول / صيانتها لأنواع وفئات مختلفة
- معالجة طلبات الخدمة وفقاً لسير العمل المختلف الخاص بك.
- تمكين فريقك من المشاركة بشكل أفضل في دورة حياة العميل الشاملة
- عرض التحليلات في الوقت الفعلي في مخزونك الرقمي لعمليات النقل متعددة الموقع ومتعددة المستخدمين.
- إعداد مهام سير عمل إجراءات التشغيل القياسية لحالات الاستخدام المختلفة وفقاً لاحتياجات طلب العميل
- برامج سهلة الاستخدام وبأسعار معقولة.
- تدفقات مخاطر "إجراءات التشغيل القياسية" لإدارة إجراءات التشغيل القياسية للمؤسسات الرقمية لجميع الجوانب الرئيسية لمجالات التركيز الوظيفية الخاصة بك
- إدارة وتتبع جميع عمليات صيانة SOP المجدولة لضمان التميز والحفاظ على الجودة في جميع الأقسام الوظيفية.

**متطلبات النظام**

- يتم تسليمها واستضافتها عبر السحابة الخاصة أو في مكان العمل (Azure أو AWS أو Oracle)

**منصات مدرومة معتمدة من ضمان الجودة**

- تطبيق على أساس ، سحابة saas
- أوراكل / ريدهات لينكس 8 / 9 / 9x64-86 بت
- أوراكل 21c DB ، MySQL 8.0 ، مايكروسوفت SQL Server 2019
- جافا-17 / JDK-17
- نكامال الويب المخصص عبر أي متصفح قائم على الويب

نحو ملتزمون بنجاحك. سنقدم كل خبرتنا لفريقك لتحقيق الفوز

## ملخص

هدفنا هو نجاحك مع سجل حافل من الخبرة المباشرة وتسليم المشاريع والنجاح ، نقوم اليوم بتطوير حلول برمجية لدوره حياة BPM لإدارة الأعمال المعقدة ، وتلبية المتطلبات التنظيمية مثل (COBIT ، HIPAA ، PCI ، SOX ، OSHA ، التجاريه في سلسلة التوريد الخاصة بهم. كما نقدم خدمات الاستشارات الفنية والبرامج السحابية المعبأة بالكامل

"أشدوا الرب لأنه صالح ومحبته تدوم إلى الأبد" المزامير 107: 1



### برنامج إدارة العمليات التجارية

استخدام منصة البرامج الخاصة بنا المسماة Verity BPM لتحديد إجراءات التشغيل القياسية الرئيسية الخاصة بك ، وإدارة تقديم الخدمات وإدارة خدمات العمليات المرتبطة بالبيانات المالية



### برامج سلسلة التوريد

لدى Verity BPM سلسلة التوريد وإدارة المخزون وتجربة العملاء وميزات إدارة الخدمة



### تكامل ITSM والهوية السحابية وإدارة الوصول

لدينا خبرة في برنامج إدارة الوصول إلى الهوية SailPoint بالإضافة إلى خبرة التكامل مع ServiceNow