



GRC SaaS: إعادة اعتماد الأصول ISO 27001 / SOC2-Type2

<https://nowellgroup.com>  
BPM البرمجيات وخدمات التكامل

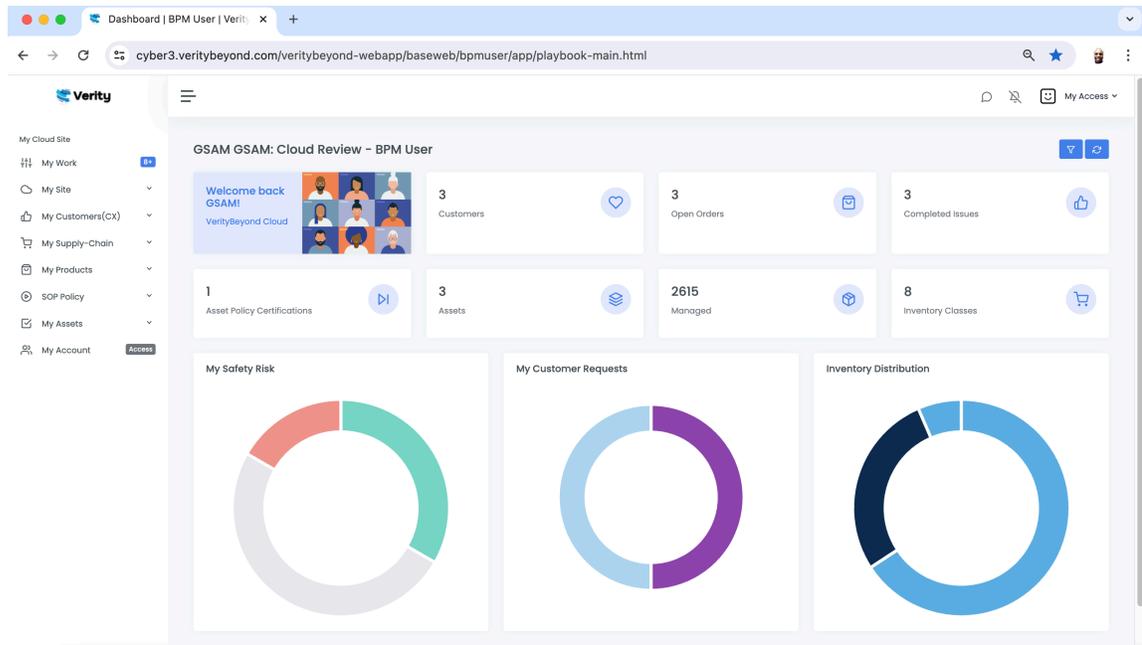


تتخصص Nowell Software في مساعدة الشركات الكبيرة والصغيرة على استخدام حلول البرامج السحابية لتحسين عملياتها ، وإجراء تقييمات سلامة المخاطر الرقمية ، وتقليل وضع المخاطر وتحقيق نتائج ناجحة في مختلف جوانب عملياتها من الموارد البشرية إلى سلسلة التوريد والأداء المالي وخدمة العملاء والصيانة أثناء الإنتاج. من خلال رقمنة إجراءات التشغيل القياسية الخاصة بها ، حققت الشركات التي تعمل معنا مكاسب في الأداء وتحسين الجودة وتوفير التكاليف. ينطبق على الرعاية الصحية والتأمين والخدمات المالية والتصنيع والشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم القائمة على الخدمات.



<https://nowellgroup.com>

## برنامج سلسلة التوريد لإدارة المخاطر في VerityBeyond GRC



The screenshot displays a BPM software interface for a process titled "SOPR00084 - SOC2-Type-2-Availability-Controls (Open)". The interface includes a navigation sidebar on the left and a main workspace. At the top, the process ID and name are shown, along with a dropdown menu for the assigned user (VBY1 VBY1#vby1@vbylo) and the current status (Open) and completion percentage (0.00%).

The process flow is visualized as a sequence of seven steps:

- Step 1: AI-identify system components to be measured (highlighted in blue)
- Step 2: A2-Measures Current Usage: the use of the system components is measured to establish a baseline for capacity management.
- Step 3: A3-Forecasts Capacity: The expected average and peak use of system components is forecasted and compared to system capacity.
- Step 4: A4-Makes Changes Based on Forecasts: The system change management process is initiated when forecasted usage exceeds capacity tolerances.
- Step 5: A5-Process Designs Anomaly Detection Measures, and responses.
- Step 6: A6-Performs Data Backup Procedures are in place for backing up data, monitoring to detect back-up failures.
- Step 7: A7-Performs routine backup and restore operation for target system or component.

The current task, "AI-identify system components to be measured", is shown as completed with a "Pass" status. The task details include the text "Professional-svc" and "Pass". Below the task details are buttons for "Pass", "Fail", and "In-progress". At the bottom right of the task area are buttons for "Previous", "Next", and "Save".

The footer of the interface contains a "Support" link and the copyright information: "© 2024 - VerityBeyond | ORC | Supply Chain Verity".

اتصل بنا

[support@nowellgroup.com](mailto:support@nowellgroup.com)

<http://nowellgroup.com>

4170-783-866-1

"شريك يمكنك الوثوق به"

التزامنا

نحن ملتزمون بنجاحك من البداية إلى النهاية ،  
ونعمل بأعلى معايير النزاهة والمهنية

**الحقيقة GRC ادارة العلاقات مع البرمجيات**  
إجراء تقييمات مخاطر الجودة الرقمية ، وتحسين الجودة  
والسلامة ، وكسب عملاء جدد والاحتفاظ بهم ، وتقديم  
خدمات جديدة ومعالجة طلبات خدمة العملاء  
تحقيق التميز في إجراءات التشغيل الموحدة وسلسلة التوريد  
الرقمية وعمليات التوزيع

ما هو SOC2-Type2؟

ضوابط النظام والتنظيم 2 ، SOC2 هو إطار مراقبة أمن المعلومات من  
المبادئ التوجيهية وأفضل الممارسات ، ويغطي الضوابط المستخدمة في  
إدارة الوضع الأمني لأنظمتها ، التي طورها AICPA.

لماذا SOC2 مطلوب وضروري؟

تضمن SOC2 أن يتعامل معالجو ومقدمو المعلومات بأعلى مستوى من  
الجودة أثناء معالجة وتخزين معلومات العملاء

ما هي مجالات SOC2 التي يجب أن نعالجها أولاً؟

توصي SOC2 بعناصر تحكم تغطي 5 معايير لخدمة الثقة بما في ذلك

- أمن
- توافر
- سلامة المعالجة
- السريه
- الخصوصية

أين هو SOC2-T2 ذات الصلة؟

سيستفيد مديرو تكنولوجيا المعلومات ومدراء تقنية المعلومات ومدراء  
تقنية المعلومات وقادة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات من تنفيذ  
توصيات أمن المعلومات من إطار SOC2. يوضح SOC2 العديد من  
أفضل الممارسات والضوابط التشغيلية لتعزيز جودة واستقرار وسلامة  
وموثوقية أنظمة المعلومات الخاصة بك

كيف يمكن ل Verity GRC المساعدة؟

يستخدم برنامجنا Verity GRC لتجميع عناصر التحكم هذه  
خطوات سير عمل SOP يمكن تحديدها وإعدادها لكل فئة  
أصول أو عملية. بالإضافة إلى ذلك ، من خلال برنامجنا ، نقدم  
طريقة سلسة وسهلة المتابعة تمنح الشركات القدرة على تجميع  
مخزون أصولها الرقمية لكل معلومات العميل ، وتصنيف  
معلومات أصولها حسب المالكين ومستوى الوصول ، وتوفير  
عملية سير عمل قائمة على السياسة لإعادة التصديق تلقائياً على  
أصول العملاء الهامة الخاصة بك ، بناء على عناصر معايير  
خدمة الثقة المختلفة / الضوابط الداخلية ، ومهام سير العمل  
المخصصة الخاصة بمؤسستك

ومن النتائج الثانوية لذلك تحسين إدارة المخاطر ، ولكن الفوز الأكبر هو تحسين تجربة العملاء والجودة التشغيلية وتحسين الأداء العام

لماذا يعتبر ISO 27001 مفيدا وضروريا؟  
على غرار ISO 27001 ، SOC2-Type-2 هو إطار عمل مماثل لأمن المعلومات مصمم في الأصل لتلبية لوائح الامتثال لللائحة العامة لحماية البيانات التي تؤثر على اختصاص الاتحاد الأوروبي والشركات الدولية. يضمن ISO 27001 أن يتعامل معالجو وموفرو المعلومات بأعلى مستوى من الجودة أثناء معالجة معلومات العملاء وتخزينها.

علاوة على ذلك ، يدعو 27001 المديرين إلى تصميم وتنفيذ مجموعة متماسكة وشاملة من ضوابط أمن المعلومات و / أو أشكال أخرى من معالجة المخاطر (مثل تجنب المخاطر أو نقل المخاطر) لمعالجة تلك المخاطر التي تعتبر غير مقبولة.

### ورقة إرشادية للخدمات المهنية

<https://tinyurl.com/4m5ky585>

### **Verity ServiceCommerce: برنامج سلسلة**

التوريد لدورة حياة تجربة العملاء

يساعد برنامج إدارة العمليات التجارية Verity ServiceCommerce الشركات على تبسيط تجربة العملاء. قم بإعداد عملاء جدد ، وتلقي ومعالجة خدمة العملاء وطلبات طلب الإنتاج وفقا لسير عمل عملية الأعمال المعتمد المؤلف مسبقا.

تمتلك Verity أيضا من إجراء تقييمات رقمية للمخاطر وتدفقات العمليات لحالة الاستخدام الخاصة بك لعملائك وأصولك ؛ مكنك البرامج المستندة إلى الويب من إعداد طلبات خدمة العملاء ومعالجتها عبر الإنترنت والجهاز المحمول. ستتمتع الشركات التي تتبنى برنامج BPM بتعاون أفضل مع الفريق الداخلي وخفض النفقات وتحسين تجربة العملاء بشكل عام.

### ميزات الحل

- إعداد عملاء جدد وإدارة العملاء الحاليين.
- إجراء تقييمات العمليات الرقمية وتقييمات المخاطر أثناء إجراء الأعمال اليومية.
- جداول سير عمل SOP لإدارة الأصول / صيانتها لأنواع وفتات مختلفة
- معالجة طلبات الخدمة وفقا لسير العمل المختلف الخاص بك.
- تمكين فريقك من المشاركة بشكل أفضل في دورة حياة العميل الشاملة
- عرض التحليلات في الوقت الفعلي في مخزونك الرقمي لعمليات النقل متعددة المواقع ومتعددة المستخدمين.
- إعداد مهام سير عمل إجراءات التشغيل القياسية لحالات الاستخدام المختلفة وفقا لاحتياجات طلب العميل

- برامج سهلة الاستخدام وبأسعار معقولة.
- تدفقات مخاطر "إجراءات التشغيل القياسية" لإدارة إجراءات التشغيل القياسية للمؤسسات الرقمية لجميع الجوانب الرئيسية لمجالات التركيز الوظيفية الخاصة بك
- إدارة وتتبع جميع عمليات صيانة SOP المجدولة لضمان التميز والحفاظ على الجودة في جميع الأقسام الوظيفية.

## متطلبات النظام

- يتم تسليمها واستضافتها عبر السحابة الخاصة أو في مكان العمل (Oracle-OCI)
- Oracle-OCI مزود السحابة لدينا حاصل على شهادة -SOC2 Type1-2 وقد استوفى متطلبات ISO 27001

## منصات مدعومة معتمدة من ضمان الجودة

- على شبكة الإنترنت / المحمول ودية
- أوراكل / ريدهات لينكس 8 / 9 ، x86-64 بت
- أوراكل MySQL 8.0 ، 21c ، مايكروسوفت SQL Server 2019
- جافا JDK-11 ، جافا JDK-17

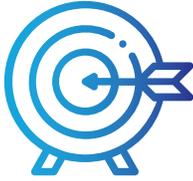


نحن ملتزمون بنجاحك. سنقدم كل خبرتنا لفريقك لتحقيق الفوز

## ملخص

هدفنا هو نجاحك مع سجل حافل من تجربة البث المباشر وتسليم المشاريع والنجاح ، واليوم ، نقوم بتطوير حلول برمجية لدورة حياة BPM لإدارة الأعمال المعقدة ، وتلبية المتطلبات التنظيمية مثل (COBIT ، HIPAA ، PCI ، SOX ، OSHA) وتبسيط الفرق التي تتطلع إلى تحسين كفاءة العمليات التجارية في سلسلة التوريد الخاصة بهم. كما نقدم خدمات الاستشارات الفنية والبرامج السحابية المعبأة بالكامل

"اشكروا الرب لأنه صالح. محبته تدوم إلى الأبد" مزمو 1:107



### برنامج إدارة العمليات التجارية

استخدام منصة البرامج الخاصة بنا المسماة Verity BPM لتحديد إجراءات التشغيل القياسية الرئيسية الخاصة بك ، وإدارة تقديم الخدمات وإدارة خدمات العمليات المرتبطة بالبيانات المالية



### برامج سلسلة التوريد

لدى Verity BPM سلسلة التوريد وإدارة المخزون وتجربة العملاء وميزات إدارة الخدمة



### تكامل ITSM والهوية السحابية وإدارة الوصول

لدينا خبرة في برنامج إدارة الوصول إلى الهوية SailPoint بالإضافة إلى خبرة التكامل مع ServiceNow